



# X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior 5 y 6 de agosto 2014, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina



## Uso didáctico del cuestionario para detectar necesidades de información en alumnos/usuarios de pregrado de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires

**Lic. Julio Díaz Jatuf**  
**Jefe de Procesos Técnicos**  
**juliodj@biblio.odon.uba.ar - www.juliodiazjatuf.com.ar**

**Bibl. Nac. Samanta Panzer**  
**Circulación y Préstamo**  
**spanzer@biblio.odon.uba.ar**

**Resumen:** Se establece una propuesta de cuestionario para detectar las necesidades de información en alumnos/usuarios de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires.

**Palabras claves:** Necesidades de información – Cuestionario – Estudio de usuarios – Odontología – Facultad de Odontología – Universidad de Buenos Aires

### Introducción:

Los estudios de usuarios son investigaciones que tratan de identificar, en forma metódica, los hábitos y necesidades informativas de un grupo de personas, con características comunes y dentro su contexto social. Elías Sanz (1994) lo define cómo "*el conjunto de estudios que tratan de analizar cualitativa y cuantitativamente los hábitos de información de los usuarios...*".

La biblioteca “Prof. Dr. José Arce”, cuenta con antecedentes de propuestas de estudios de usuarios en forma tangible (Díaz Jatuf y Fernández, 2013; Fernández y Díaz Jatuf, 2011).

El cuestionario es un recurso didáctico y una de las técnicas de los estudios de usuarios más usada por los bibliotecarios para compilar información. Se la define como un conjunto de preguntas ordenadas según ciertos criterios con el fin de averiguar las características, actitudes o conductas de una población dada y ayuda a medir el grado de satisfacción del usuario. Es importante que sea fiable y capaz de transmitir eso de forma clara, para motivar su respuesta.

### Metodología (materiales y métodos):

Confección de una propuesta de cuestionario con 26 ítems. con opciones cerradas, abiertas y opciones múltiples, posible de aplicar. Gráfica de las tres variables propuestas: Datos generales y de opinión, Idioma e informática y Búsqueda, acceso y utilización de la información, con el objeto de ayudar a visualizar las preguntas por contenidos.

El cuestionario incluye 26 ítems, organizado en 10 cerradas y 12 en opciones múltiples y 4 abiertas, que facilita la formulación de sugerencias en cuanto al servicio estudiado. Gráfica de las tres variables propuestas: Datos generales y de opinión, Idioma e informática y Búsqueda, acceso y utilización de la información, con el objeto de ayudar a visualizar las preguntas por contenidos.

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS QUE ASISTEN A LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA DE LA UBA

Estimado alumno:

Solicitamos su colaboración para completar el siguiente formulario, con relación a los servicios de la biblioteca, para mejorar la calidad de nuestra atención. Muchas gracias.

Datos personales. (marque con una cruz la opción que corresponda):

Sexo:  
Masculino ( ) Femenino ( )

Edad:

Año de cursada:

Búsqueda y utilización de la información:

1. ¿Concorre a la biblioteca para buscar información? (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)  
SI ( ) \*\*\*\* Indique con qué frecuencia  
5 o más veces por semana ( ) 3 a 4 veces por semana ( ) 1 a 2 veces por semana ( ) Menos de una vez por semana ( ) Nunca ( )

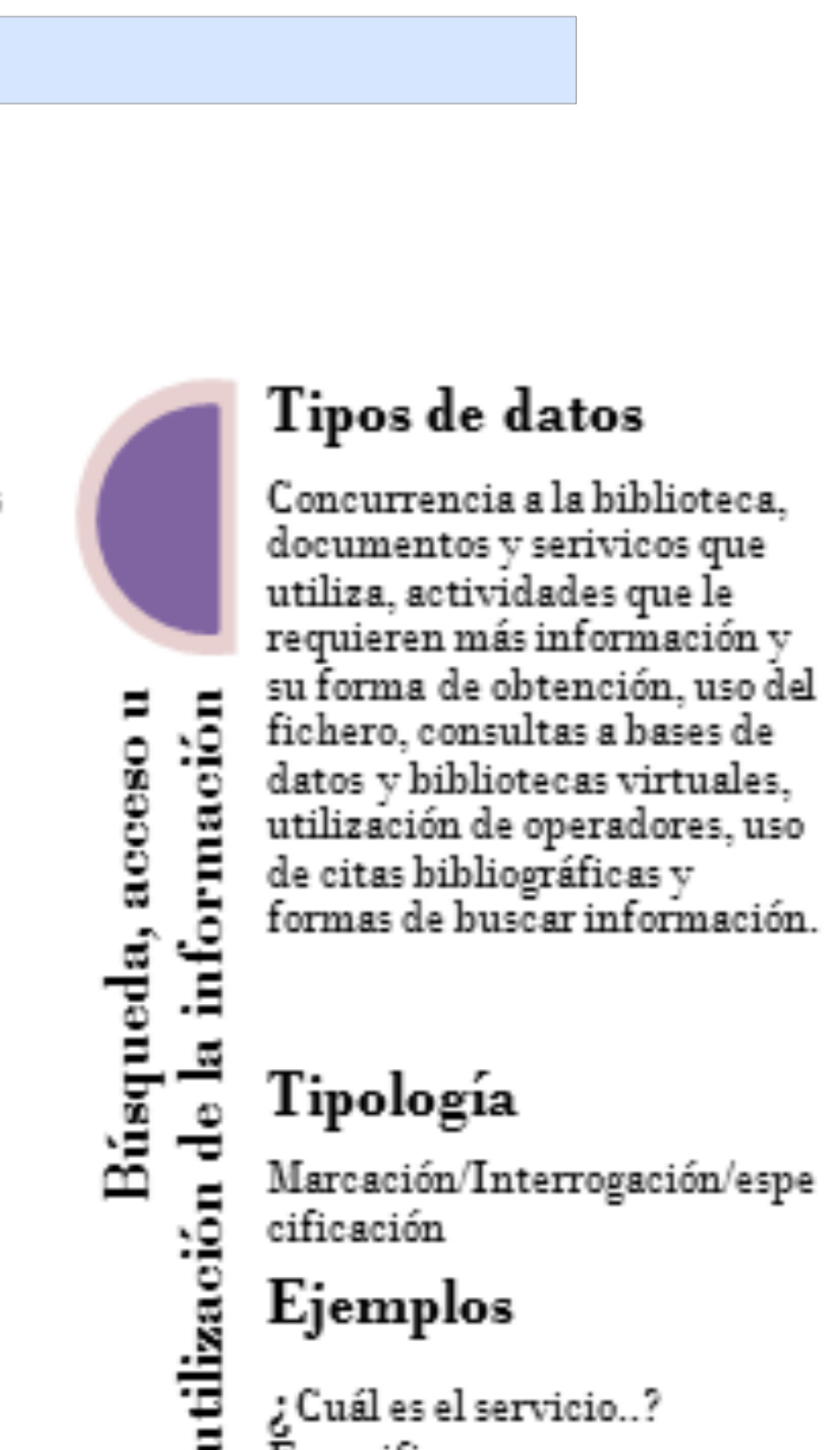
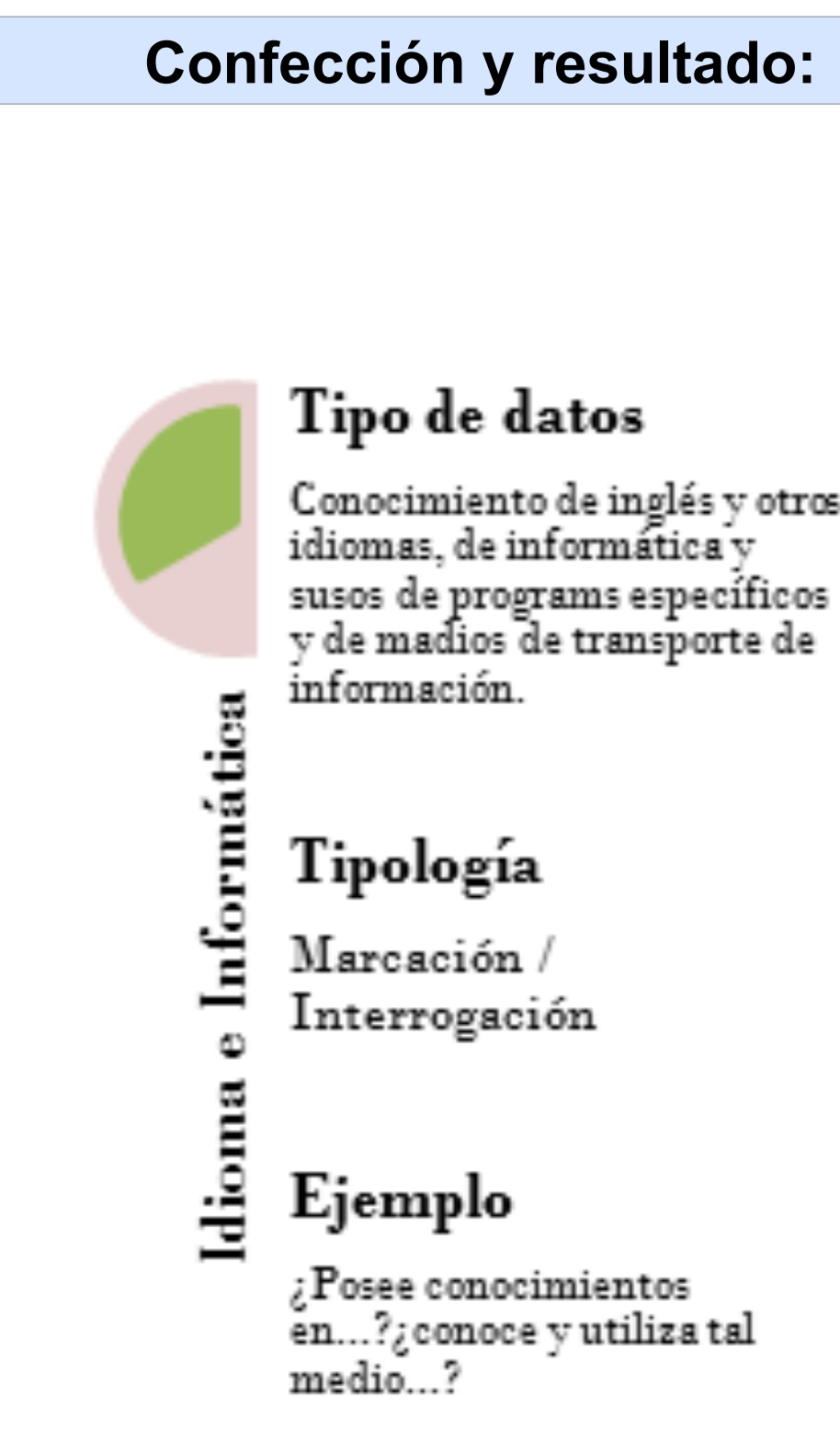
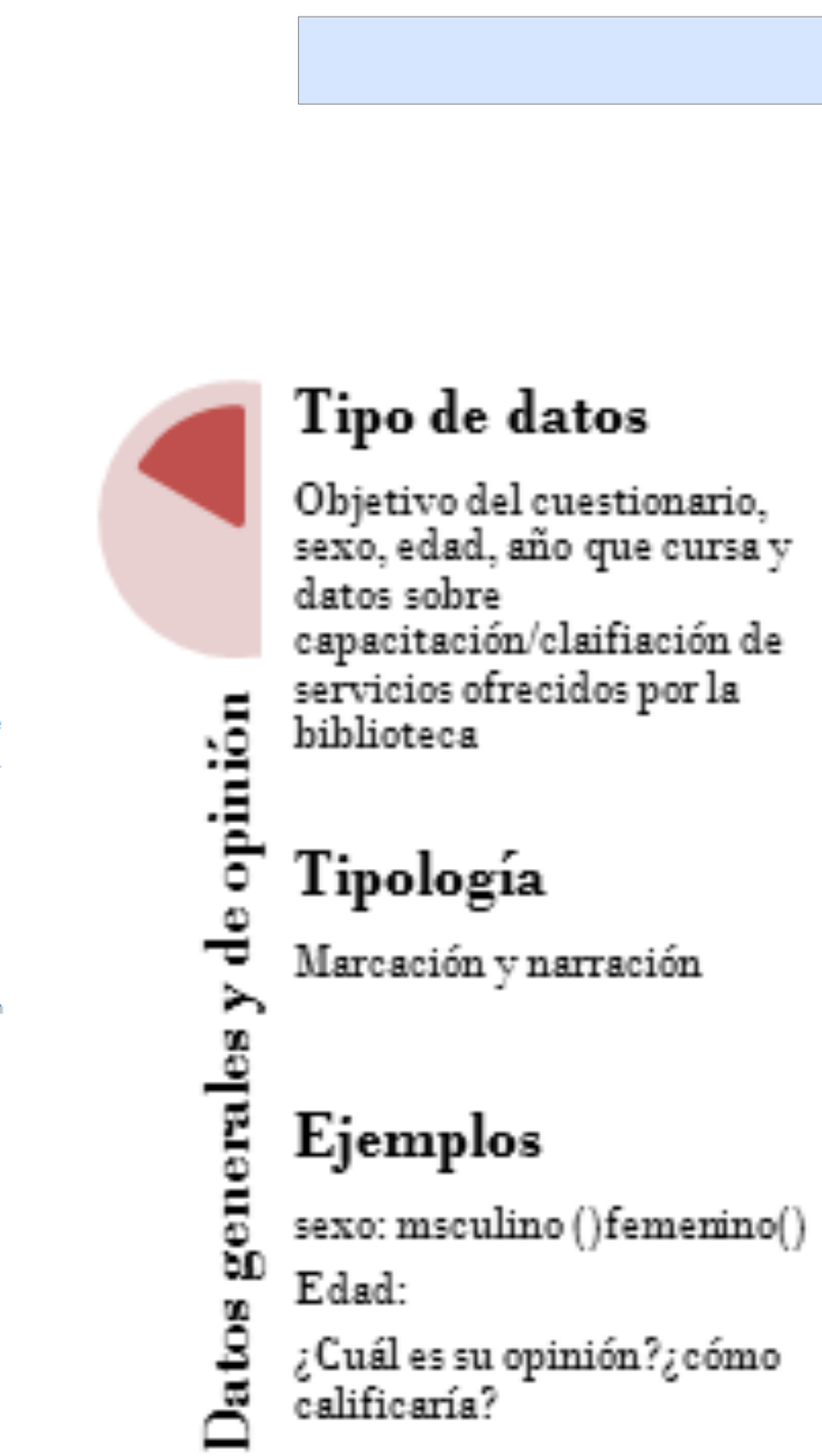
NO ( ) \*\*\*\* Indique cuáles son los motivos  
No obtiene el material o la ayuda que necesita ( ) No considera necesario acudir a bibliotecas para buscar información ( ) Concorre a otras bibliotecas ( ) - Indique a cuál o cuáles: .....

Otros ( ) - (especifique): .....

2. ¿Qué tipo de documentos o recursos utiliza habitualmente? (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)  
Libros o monografías ( ) Artículos de revistas o publicaciones periódicas ( ) Abstracts ( ) Tesis ( ) Trabajos científicos ( ) Congresos y conferencias ( ) Obras de referencia ( ) Índices ( ) Base de datos ( ) Bases de datos virtuales o repositorios ( ) Búsquedas en línea o sitios web ( ) Otros ( ) - (especifique): .....

3. ¿Cuál es el servicio que más utiliza? (marque con una cruz la opción que corresponda)  
Préstamo domicilio ( ) Préstamo en sala ( ) Hemeroteca ( ) Referencia ( ) Sala de computación ( )

4. ¿Cuáles son las actividades para las que requiere información? (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)  
Elaboración de monografías ( ) Elaboración de trabajos prácticos ( ) Atención clínica de pacientes ( ) Comparación de los apuntes de la cursada con la bibliografía ( ) Actualización de nuevas técnicas odontológicas ( ) Otros ( ) - (especifique): .....



### Conclusión:

El cuestionario, como recurso didáctico de compilación informativa, ocupa cinco carillas impresas, con una formulación precisa y una instrucción definiendo el objetivo de la misma. Los datos pueden ser recogidos por encuestadores del mismo personal de la biblioteca, en cualquier horario y dentro de la misma. La demora en el completado de los cuestionarios, aproximadamente es entre 10 y 15 minutos por formulario. En el caso de su implementación, ayudará a su objetivo: mejorar la calidad en la atención.

12. ¿Utiliza el fichero?  
SI ( ) \*\*\*\* Pase a la siguiente pregunta

NO ( ) \*\*\*\* Pase a la pregunta N° 16

14. ¿Con qué frecuencia lo utiliza? (marque con una cruz la opción que corresponda)  
Siempre ( ) Casi siempre ( ) Ocasionalmente ( ) Casi nunca ( ) Nunca ( )

15. ¿Cómo busca? (marque con una cruz la opción que corresponda)  
Por autor ( ) Por título ( ) Por materia ( )

16. Indique cuál es el motivo por el cual no utiliza el fichero (marque la opción que corresponda)  
No sabe cómo utilizarlo ( ) No comprende los términos del fichero ( ) Prefiere consultar al bibliotecario ( ) Otro ( ) - (especifique): .....

17. ¿Conoce o utiliza bases de datos o bibliotecas virtuales?  
SI ( ) \*\*\*\* Indique cuáles (marque con una cruz la opción u opciones que correspondan)  
PUBMED ( ) LILACS ( ) SCIELO ( ) SCOPUS ( ) COCHRANE ( ) B15- B2B12 ( ) SCIENCE DIRECT ( )

NO ( ) \*\*\*\* Pase a la pregunta N° 19

18. Nombre una base de datos bibliográfica y otra de texto completo  
Base de datos bibliográfica: .....  
Base de datos de texto completo: .....

19. Utiliza los operadores booleanos (AND, OR y NOT) para las búsquedas en bases de datos o en línea?  
SI ( ) \*\*\*\* Indique brevemente la función de cada operador:  
AND .....  
OR .....  
NOT .....

NO ( ) \*\*\*\* Pase a la pregunta siguiente

20. ¿Cuáles son los datos que se necesita tener para obtener o solicitar un documento?  
Marque con una cruz las opciones que correspondan)  
Autor ( ) Título ( ) Editorial ( ) Número de edición ( ) Coautor ( )  
Año de edición ( )

21. Señale qué datos obtendría de las siguientes partes de un libro (marque con una cruz la opción que corresponda)

Partes de	Secciones en las que se encuentran	Vocabulario del libro	Explicaciones numeradas que van bajo el texto del libro	Fuentes de referencia ordenadas alfabéticamente para localizar	Lista de identificación del libro
-----------	------------------------------------	-----------------------	---	--	-----------------------------------

3

un libro	dividido el libro	libro	utilizado por el autor	temas y vocabulario en cada parte del libro	
Portada					
Índice					
Índice de contenido o sumario					
Glosario					
Notas y pie de página					
Bibliografía					

22. De las siguientes citas bibliográficas indique cuál corresponde a un libro (A), a un capítulo de un libro (B), a un artículo de una revista (C) o a un congreso (D) (marque cada cita con la letra que corresponda)

- Collins, P. y Tolan, L. (2004). A Call for Increased Education in Geriatrics for Dental Health Professionals. *Journal Dental Education*, 68 (2), 67-70.
- Abraham Moreno, Carlos J. (1972, mayo 22). Algunos antecedentes sobre la creación de la Cátedra de Radiología y Fisioterapia de la Facultad de Odontología de Buenos Aires. En: *Academia Nacional de Medicina de Buenos Aires Tercer Congreso Nacional de Historia de la Medicina Argentina*. Buenos Aires, Argentina.
- Pirano, S. (2006). *Examen y diagnóstico en cardiología*. En: Barranco Moore, J. *Operación Dental* cap. 19. (4ª ed.). Buenos Aires: Editorial Panamericana.
- Laneta, Eduardo J. (2011). *Operación dental: estética y adhesión*. (2ª ed.). Buenos Aires: Alfoamga Grupo Editor Argentino, 378 p.

23. ¿Cuál es su manera habitual de buscar información? (marque con una cruz la opción que corresponda)  
Consulta la bibliografía de la cátedra ( )  
Consulta oral, directa o vía de la especialidad ( )  
Consulta bibliográfica ( )  
Consulta a compañeros ( )  
Consulta a compañeros ( )  
C

24. ¿Generalmente qué clase de información profesional puede encontrar en los siguientes libros? (marque con una cruz la opción que corresponda)

Items	Información actualizada sobre las últimas técnicas odontológicas	LIBROS de publicaciones que tratan sobre mala praxis, obtenidas mediante un burocrata avanzada online	Libros de lugares y recursos donde buscar información para un trabajo de investigación	Información que se encuentra en los apuntes de la cátedra de Radiología	Listado de publicaciones que tratan sobre procedimientos dentarios
Libros					
Revistas					
Congresos					
Boletines de prensa					
Bibliotecas virtuales					

25. ¿Cuál es su opinión acerca de que la biblioteca ofrezca un curso de capacitación en búsqueda de información y manejo de fuentes bibliográficas para el aprovechamiento de los recursos ofrecidos?

26. ¿Cómo calificaría la atención y el servicio de la biblioteca?

### Referencias bibliográficas:

DÍAZ JATUF, Julio y FERNÁNDEZ, Ezequiel. (2013, agosto). Necesidades de información en estudiantes del curso universitario de Asistentes Dentales de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires: abordaje comparativo 2011-2012. En 9ª JUBA: *Jornadas de Bibliotecas y Centros de Documentación de la Universidad de Buenos Aires*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/19938/1/AOO-I.pdf> [Consulta: agosto 2014]

FERNÁNDEZ, Ezequiel y DÍAZ JATUF, Julio. (2011, octubre). Proyecto de estudio de necesidades de información en la Hemeroteca de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología - Universidad de Buenos Aires. En *Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Ciencias de la Información y la Documentación*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/16243/1/2.pdf> [Consulta: agosto 2014]

SANZ CASADO, Elías. (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Pirámide.